



# EstratITegias

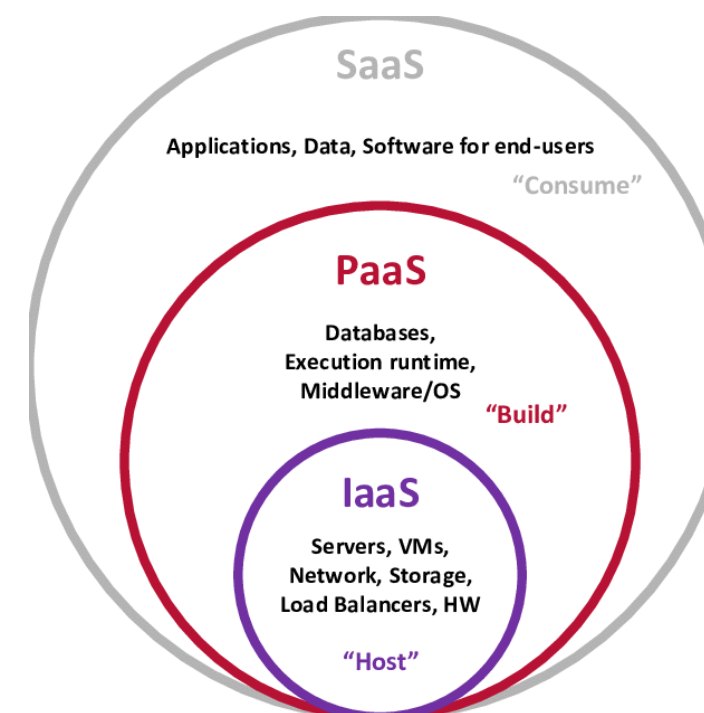
Estrategias & Soluciones IT

Portafolio de Soluciones y Servicios



# COMPUTACIÓN EN LA NUBE

La computación en la nube (cloud computing) es la prestación de servicios informáticos (incluidos servidores, almacenamiento, bases de datos, redes, software, análisis e inteligencia) a través de Internet (“la nube”) para ofrecer innovación más rápida, recursos flexibles y economías de escala.



Los tres principales tipos de computación en la nube son:

- Nube pública
- Nube privada
- Nube híbrida.

Dentro de estos modelos de implementación, hay cuatro servicios principales:

- Infraestructura como servicio (IaaS)
- Plataforma como servicio (PaaS)
- Software como servicio (SaaS), y
- Computación sin servidor (serverless computing).

## Principales características de la computación en la nube

- **Bajo demanda:** Se usa la capacidad de computación necesaria cuando sea requerido.
- **Multiplataforma:** Con conexión a Internet se puede acceder al servicio desde cualquier dispositivo de usuario.
- **Flexibilidad rápida:** El usuario tiene una experiencia que es dimensionada con base a la demanda y a la real utilización.
- **Servicio medido:** La utilización de recursos es monitoreada, controlada y notificada de manera anticipada.

# GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI - ITSM

La **Gestión de Servicios de TI (ITSM)** utiliza un enfoque centrado en el cliente y orientado a procesos para gestionar los servicios de TI, centrándose en la mejora continua, lo que conduce a una mayor eficiencia, productividad y satisfacción del cliente. Combina herramientas, integraciones y automatización para optimizar toda la práctica de servicios de TI.



La Gestión de Servicios de TI se ha convertido en una función clave para mantener la empresa en funcionamiento. Estas plataformas ITSM le ayudan a realizar seguimiento y perfeccionar los flujos de trabajo de los servicios tecnológicos que soportan el negocio.



Beneficios empresariales de un ITSM eficaz:

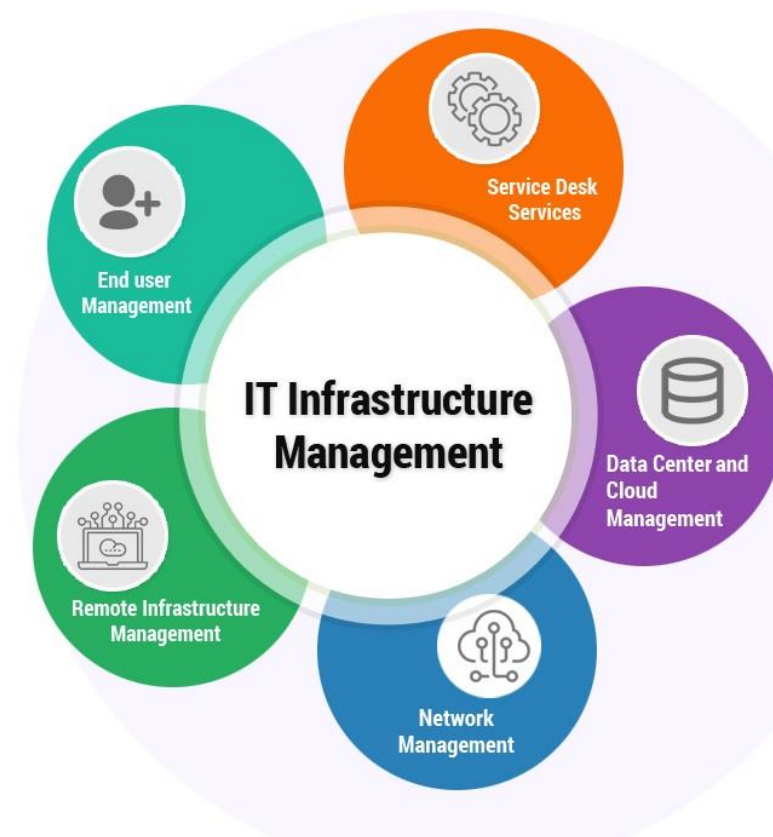
- Mayor agilidad
- Reducción de costos
- Disminución de incidentes de TI y mejor tiempo de respuesta
- Mejora en la calidad del servicio
- Mejor cumplimiento
- Procesos centralizados y optimizados
- Mejor comprensión de las necesidades empresariales
- Gestión simplificada de problemas.



**EstratTegiaS**  
Estrategias & Soluciones IT

# GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TI

En una economía digital, la infraestructura TI se convierte en la columna vertebral de la empresa. Los servicios deben estar disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para poder ofrecer experiencias fluidas a las partes interesadas internas y externas.



Proporcionamos soluciones líderes y servicios administrados para gestión de infraestructura tecnológica de extremo a extremo, con **acuerdos de nivel de servicio (SLA)**, **procesos de escalamiento** y **modelos de gobierno bien definidos**. Ya sea que sus necesidades de gestión consistan en una estructura local o híbrida, podemos brindarle el servicio acorde para lograr niveles óptimos de eficiencia en todos sus sistemas.

Nuestros servicios de administración de infraestructura TI incluyen administración de redes y almacenamiento, monitoreo y administración de servidores y bases de datos, respaldo y recuperación de datos, además de soportar y mantener el software y las aplicaciones.



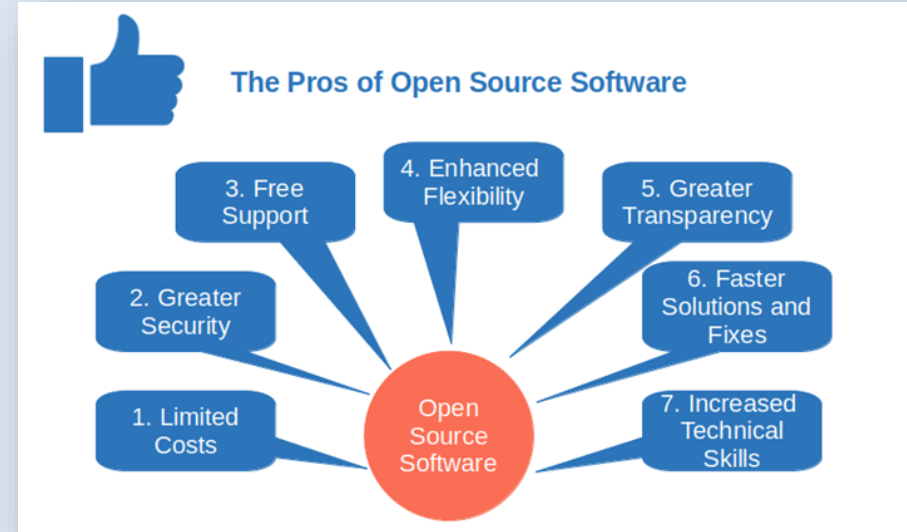
**EstratTegiaS**  
Estrategias & Soluciones IT

# MUNDO OPEN



**El software de código abierto (open source) se desarrolla mediante colaboración abierta y su código fuente está disponible para que cualquiera pueda usarlo, examinarlo, modificarlo y redistribuirlo.**

El software de código abierto desempeña ahora un papel fundamental en la informática y las tecnologías de código abierto constituyen la base de Internet, de la informática empresarial y de la informática personal. Prácticamente todos los dispositivos informáticos contienen ahora código fuente abierto de muchos tipos, normalmente adoptado por los desarrolladores para realizar operaciones fundamentales y a menudo, funciones más avanzadas.



Diseñamos, implementamos, mantenemos y soportamos infraestructura de TI basada en Linux y software de código abierto. Le ayudaremos a crear un entorno de código abierto ágil y versátil o a migrar sus cargas de trabajo de código abierto de forma limpia y rápida.



**EstratTegiaS**  
Estrategias & Soluciones IT

# FÁBRICA DE SOFTWARE Y GESTIÓN DE CALIDAD



## Aplicaciones y sistemas informáticos adaptados a sus necesidades

Experiencia, conocimiento y capacidad de respuesta para el análisis, diseño y desarrollo de productos digitales:

- Software a medida
- Web apps
- Apps.

## Evalúe las especificaciones de sus aplicaciones con los requerimientos de su negocio:



**Functional Testing**

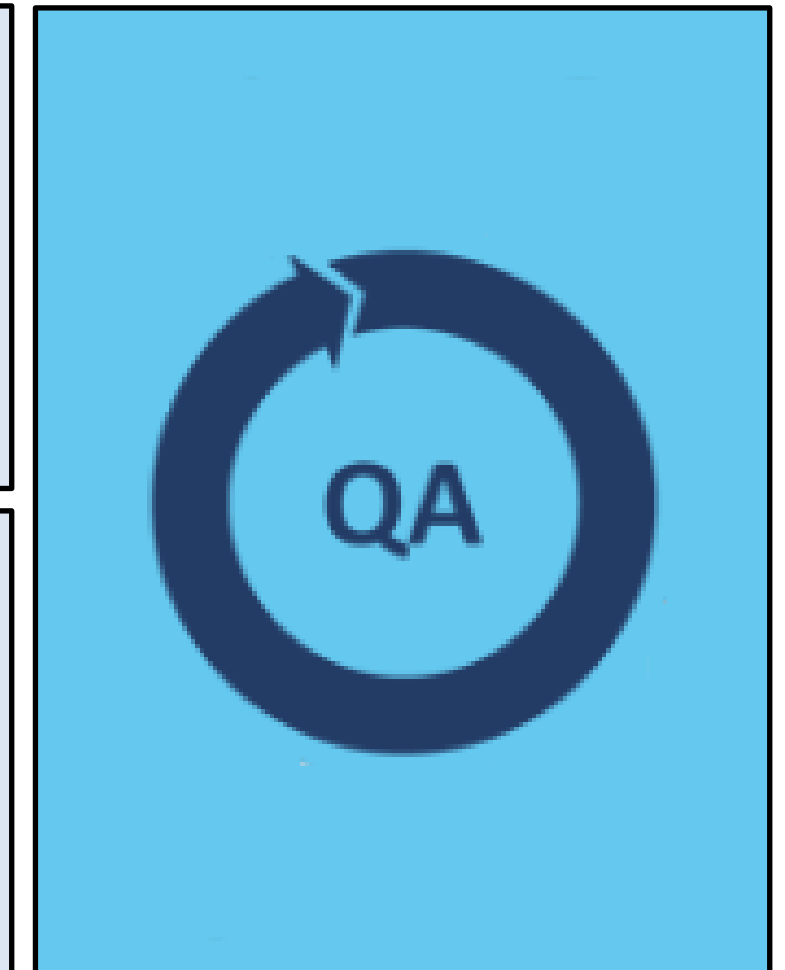
- Aceptación de Usuario
- Pruebas de Integración
- Pruebas de Regresión
- Pruebas Unitarias
- Localización.

## Asegure que sus aplicaciones cumplan con los requerimientos de rendimiento y experiencia del usuario:



**Non-Functional Testing**

- Pruebas de Rendimiento
- Pruebas de Usabilidad
- Pruebas de Interfaz de Usuario
- Pruebas de Compatibilidad
- Pruebas de Seguridad.





**EstratTegiaS**  
Estrategias & Soluciones IT

# OFICINA DE GERENCIA DE PROYECTOS

Garantizamos éxito en sus proyectos estratégicos.



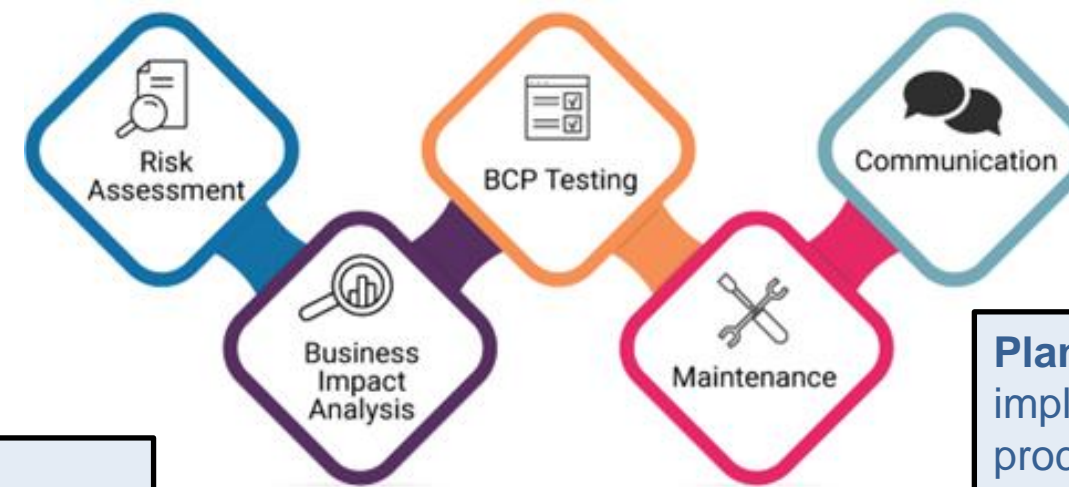
## Ofrecemos soluciones sencillas y útiles:

- Establecimiento de una Oficina de Gestión de Proyectos (PMO) como centro de excelencia para la gestión de proyectos, bajo enfoque tradicional y/o ágil.
- Servicios de PMO para proyectos estratégicos, responsables del control de planificación, gestión de subcontratistas, gestión de riesgos, gestión presupuestaria y más.
- Asignación de un líder para su proyecto, respaldado por nuestro equipo.
- Construcción de un panel de control ejecutivo para proyectos estratégicos.
- Capacitar a los líderes de proyectos y a los miembros del equipo, según sea necesario, sobre conceptos tradicionales y ágiles de gestión de proyectos.

# CONSULTORÍA PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

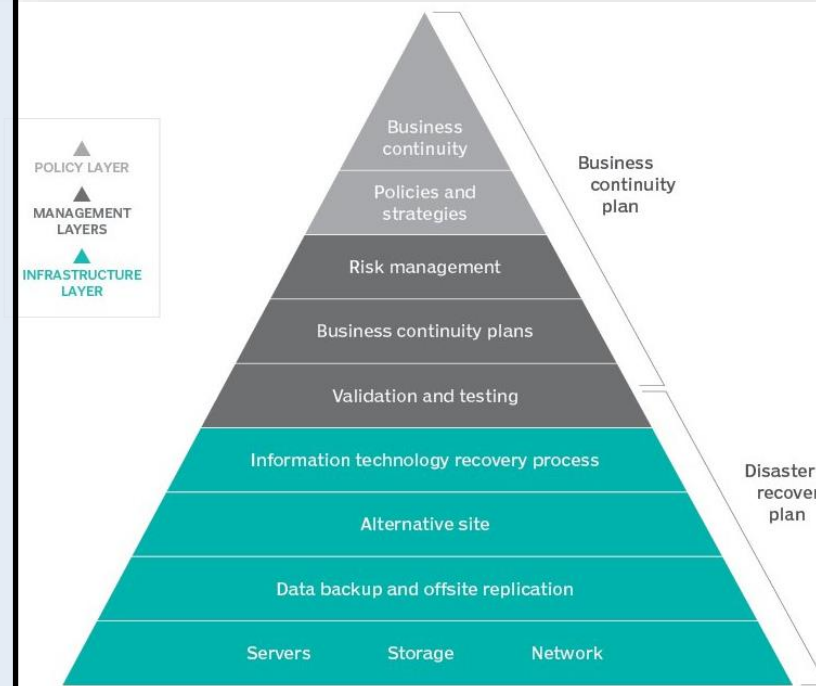
La **continuidad del negocio** implica establecer un proceso y un plan para garantizar que su negocio pueda responder de la manera más efectiva y rápida posible, en caso de cualquier interrupción en las funciones comerciales críticas, para garantizar que pueda continuar brindando un nivel aceptable de servicio y también minimizar el impacto de cualquier interrupción de su negocio.

La **gestión de la continuidad del negocio** es una forma de gestión de riesgos que se ocupa de la amenaza de que las actividades o los procesos comerciales sean interrumpidos por factores externos o internos (en caso de un ciberataque o un desastre natural), por ejemplo y hagan que su negocio sea resiliente.



Nuestros servicios incluyen:

- Realizar un diagnóstico del estado actual en relación con la recuperación ante desastres.
- Realizar el Análisis de Riesgos de Tecnología.
- Realizar el Análisis de Impacto al Negocio.
- Formular las Estrategias de Recuperación de Desastres.
- Definir los procedimientos y estrategias de prueba del BCP.
- Concientización en Riesgos y BIA.
- Definir y ejecutar estrategias de transferencia de conocimiento.



**Planificación de la continuidad del negocio.**- La planificación implica definir una estrategia de recuperación y definir los procesos y procedimientos para desarrollar, probar y mejorar su plan de respuesta, lo que permitirá continuar operando durante un desastre y volver rápidamente a la normalidad.

**Pruebas de continuidad del negocio.**- Uno de los aspectos más importantes debería ser la prueba. Este aspecto a menudo se ignora, pero es tan crítico como contar con un plan BCP. Un plan de continuidad del negocio no probado es un riesgo tan grande para el negocio como no tener ningún plan implementado.

**Planificación y pruebas de recuperación ante desastres.**- Si todo sale terriblemente mal y tiene el infortunio de sufrir un incidente grave imprevisto o una violación de datos causada por un ransomware o un ataque de día cero, entonces la recuperación ante desastres va un paso más allá de la continuidad del negocio, al permitir que prioricen la reconstrucción y el funcionamiento completo, recuperación de la infraestructura y los sistemas afectados y restauración de datos para volver a la funcionalidad completa.



**¡Muchas gracias!**



**EstratITegias**

**Estrategias & Soluciones IT**